

WARUNKI GWARANCJI

MAXAIR Arkadiusz Dragun ul. Gromadzka 54, 30-719 Kraków, NIP 5272438859

e-mail: sklep@wentylacja24.pl tel. +48 12 662 27 41, fax +48 12 267 63 01

(zwany dalej Gwarantem) gwarantuje, że zakupiony towar jest wolny od wszelkich wad fizycznych oraz prawnych.

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące licząc od daty zakupu.

Udzielona Gwarancja jest ważna na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, w szczególności w wyniku:

- czynników zewnętrznych: uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, zalania, nadmiernego zabrudzenia itp.
- zamontowania i użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem określonym w instrukcji obsługi
- błędów projektowych instalacji, nieprawidłowego doboru Produktu.
- podłączenia Produktu przez osoby nie posiadające odpowiednich uprawnień SEP, podłączenia produktu niezgodnie ze schematem elektrycznym, zasilania Produktu napięciem innym niż określone na tabliczce znamionowej i w instrukcji obsługi
- nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu Produktu
- uszkodzeń Produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta akcesoriów i materiałów.
- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.)
- wadliwego działania innych instalacji (np. elektrycznej, grzewczej itp) i/lub urządzeń mających wpływ na działanie Produktu (np. falowników, przekładników, nawilżaczy, chłodnic, nagrzewnic itp.)

Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, jak: filtry, żarówki, bezpieczniki, baterie, paski klinowe, smary, oleje, czynniki chłodnicze itp.

Gwarancja nie obejmuje Produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych produktu nie można zidentyfikować jako Produktu zakupionego u Gwaranta.

UTRATA GWARANCJI

Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia:

- jakiegokolwiek modyfikacji Produktu,
- ingerencji w Produkt osób nieuprawnionych,
- jakichkolwiek prób napraw Produktu dokonywanych przez osoby nieuprawnione,
- nieprzestrzegania obowiązku dokonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych jeśli są one wymagane.

Stwierdzenia przez Gwaranta zaistnienia przyczyny określonych powyżej jest podstawą do nie uznania reklamacji Produktu. W przypadku nie uznania reklamacji reklamowany produkt będzie zwrócony reklamującemu na jego pisemne żądanie pod warunkiem uprzedniego pokrycia kosztów przesyłki Produktu „do” i „z” serwisu Gwaranta.

ZGŁOSZENIE I PROCEDURA GWARANCYJNA

Zgłoszenia reklamacji Produktu z tytułu udzielonej na niego gwarancji należy dokonać bezpośrednio u Gwaranta .

Dane adresowe : MAXAIR Arkadiusz Dragun, ul. Gromadzka 54, 30-719 Kraków, NIP 5272438859

e-mail : sklep@wentylacja24.pl , tel. +48 12 662 27 41, fax +48 12 267 63 01

Do reklamowanego produktu należy dołączyć wypełniony Formularz reklamacyjny (wzór poniżej) oraz kopie dowodu zakupu Produktu.

Reklamowany produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu.

Ryzyko dostawy Produktu spoczywa na Kupującym. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia produktu w transporcie w szczególności wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia produktu przez Kupującego.

Sprzęt oddawany do naprawy musi być kompletny (tzn. zawierać wszystkie elementy oryginalnie znajdujące się w zestawie). Do naprawy przyjmowany jest tylko Sprzęt opróżniony z płynów, czysty i suchy.

Produkt, w którym stwierdzono wadę powinien zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania.

Gwarant zobowiązuje się do wykonania świadczenia gwarancyjnego w terminie 14 dni od daty dostarczenia urządzenia do serwisu Gwaranta

W przypadku naprawy Produktu czas trwania gwarancji ulega przedłużeniu o ten okres niesprawności Produktu.

W przypadku uznania reklamacji koszty transportu reklamowanego produktu ponosi Gwarant.

Jeżeli reklamacja zostanie odrzucona przez Gwaranta koszty transportu reklamowanego Produktu ponosi Reklamujący Produkt.

W sprawach nieregulowanych niniejszymi Warunkami gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Wzór

Miejscowość, data

Do

(pełna nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy)

Imię, nazwisko

Adres konsumenta (nr telefonu , e-mail)

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar jest wadliwy. Wada polega na
Wada została stwierdzona w dniu Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto/przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto* (art. 560 § 1)

Z poważaniem

*niepotrzebne skreślić